

UPGRADE

ESPACE CLIENT
> drim.com



Services Internet



Date de dernière mise à jour:

01/03/05

Tous droits réservés. Les informations contenues dans ce document sont confidentielles et pourraient faire l'objet de propriété intellectuelle et constituer un secret commercial.

La reproduction ou la transmission totale ou partielle sous quelque forme que ce soit est formellement interdite.

Pour toute information : support@drim.com

SOMMAIRE

1. PRESENTATION GENERALE	2
1.1. Objectifs	2
1.2. Fonctionnalites	2
2. ACCES AU SERVICE	3
2.1. Compte client	3
3. UTILISATION DU SERVICE	4
3.1. Upgrade.....	4
3.2. Contacts.....	6

1. PRESENTATION GENERALE

1.1. OBJECTIFS

L'espace client DRIM.COM permet à un client DRIM.COM de consulter et mettre à jour ses commandes et ses services.

1.2. FONCTIONNALITES

Sont disponibles dans l'espace client DRIM.COM, les services suivants :

- Le service « **UPGRADE** » pour Upgrader (mettre à jour) ses Packs en cours.
- Le service « **RENOUVELLER** » pour renouveler ses Packs en cours.

1. VOTRE COMPTE

Vous avez accès à :

- « Vos commandes » pour consulter et mettre à jour vos commandes ;
- « Vos projets » pour consulter et télécharger vos projets ;
- « Vos factures » pour consulter et télécharger vos factures ;
- « Vos coordonnées » pour consulter et mettre à jour vos coordonnées.

2. VOS SERVICES

Vous avez accès à :

- « Noms de domaine » pour configurer vos DNS, redirections de domaines, MX ;
- « Messagerie » pour configurer et consulter vos mails ;
- « Hébergement » pour configurer vos sites ;
- « Sauvegardes » pour configurer et consulter vos sauvegardes ;
- « Sécurité » pour configurer et consulter vos produits de sécurité.

3. ESPACE REVENDEURS

Vous avez accès à :

- « Votre espace revendeur » pour consulter votre interface revendeur DRIM.COM.

4. SUPPORT TECHNIQUE

Vous avez accès à :

- « Vos tickets » pour consulter l'historique de vos demandes techniques ;
- « Nouvelle demande » pour envoyer un ticket (une demande) à notre support technique.

2. ACCES AU SERVICE

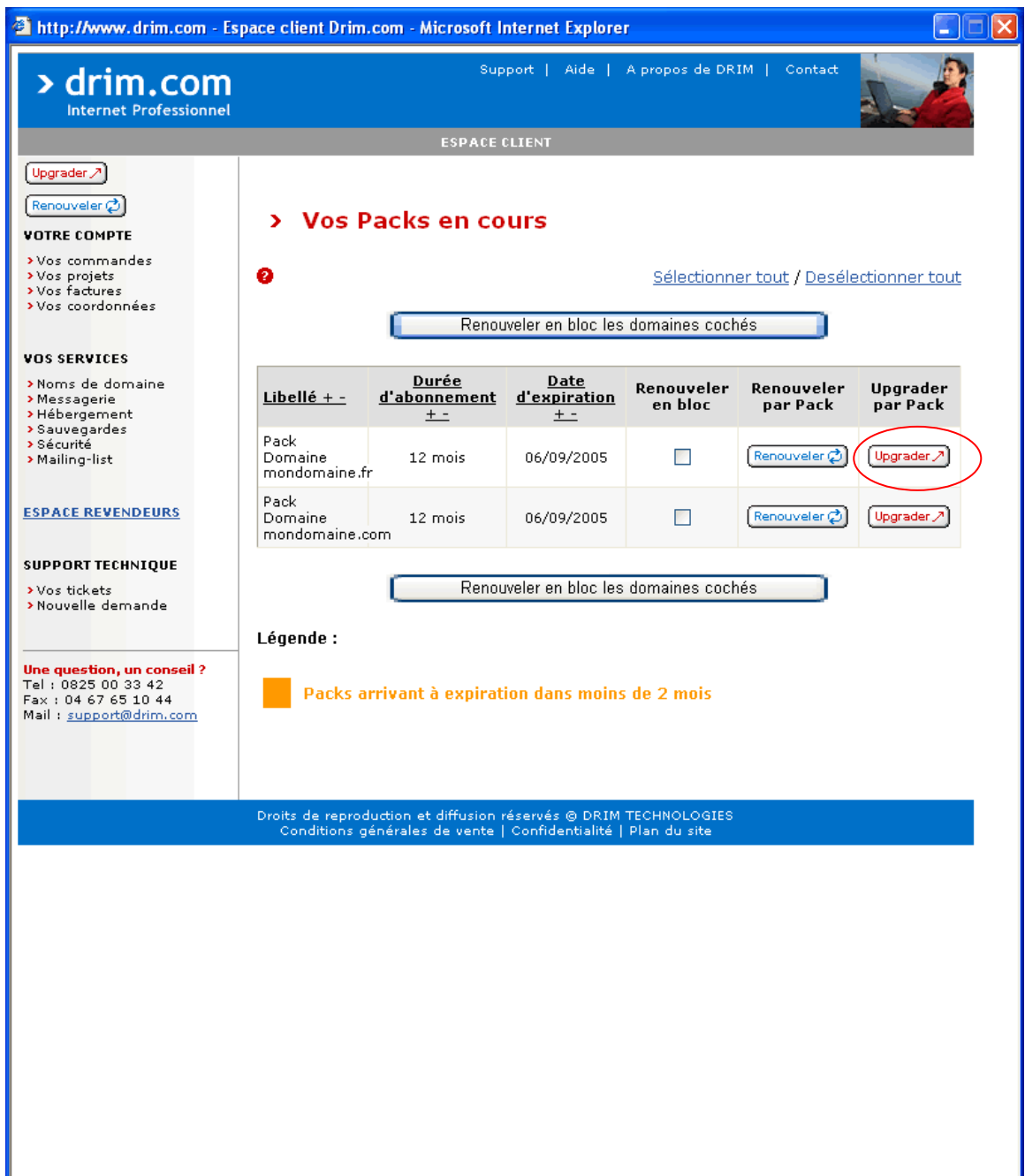
2.1. COMPTE CLIENT

L'espace client DRIM.COM est disponible en ligne à tous les clients DRIM.COM à l'adresse <http://www.drim.com/espaceclient/accueil.aspx>.

3. UTILISATION DU SERVICE

3.1. UPGRADE

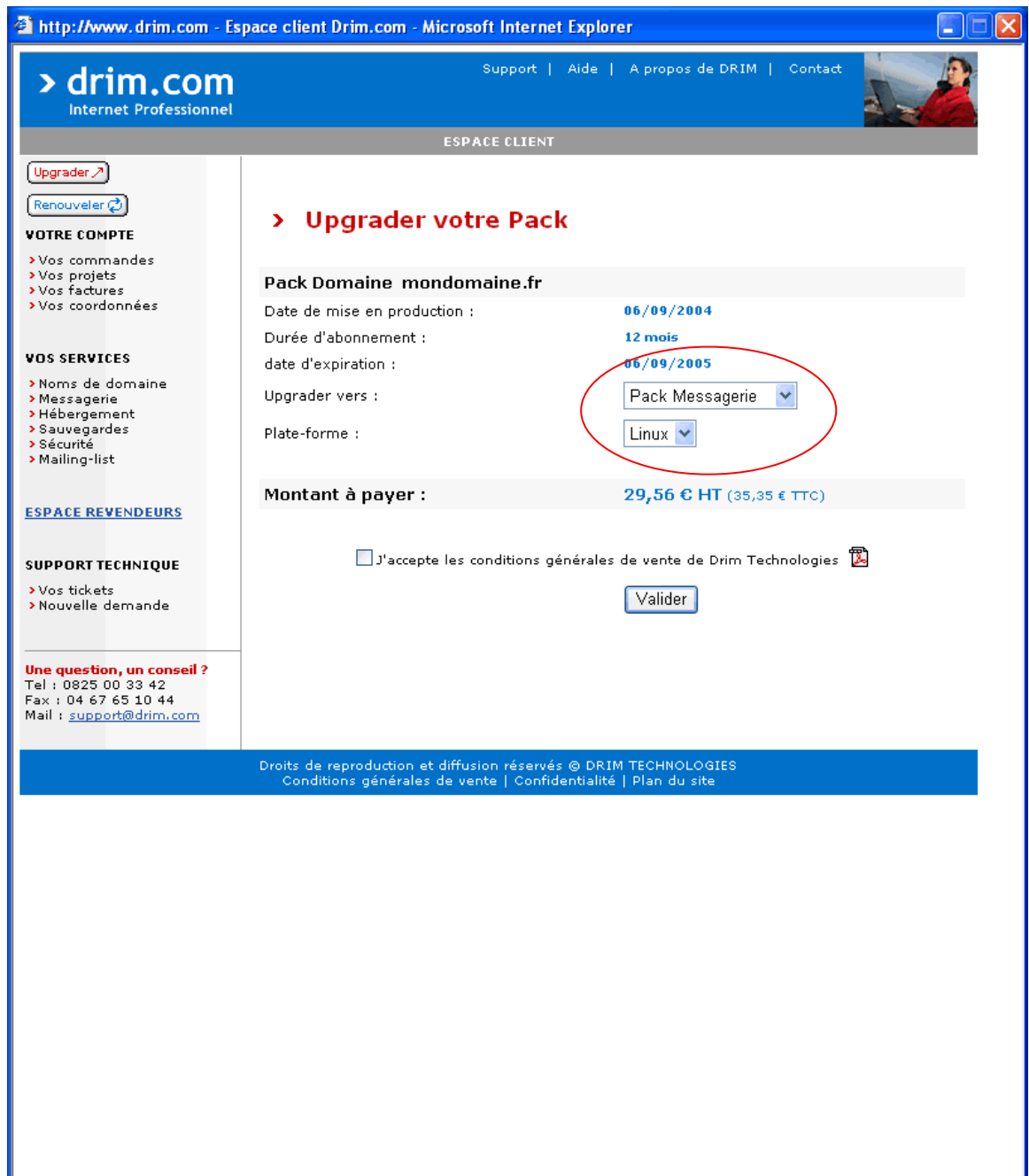
La page « Renouvellement - Upgrade » liste l'ensemble de vos Packs en cours. Le service « **UPGRADE** » vous permet d'Upgrader (mettre à jour) vos Packs en cours. Sélectionnez le Pack que vous souhaitez « UPGRADER » (voir ci-dessous).



The screenshot shows the 'Espace Client' interface on drim.com. The main content area is titled ' Vos Packs en cours'. It features a table with columns for 'Libellé +- ', 'Durée d'abonnement +- ', 'Date d'expiration +- ', 'Renouveler en bloc', 'Renouveler par Pack', and 'Upgrader par Pack'. Two domain packs are listed: 'Pack Domaine mondomaine.fr' and 'Pack Domaine mondomaine.com'. Both have a duration of 12 months and an expiration date of 06/09/2005. The 'Upgrader par Pack' button for the first pack is circled in red. A legend below the table indicates that orange boxes represent 'Packs arrivant à expiration dans moins de 2 mois'. The footer of the page contains the text: 'Droits de reproduction et diffusion réservés © DRIM TECHNOLOGIES Conditions générales de vente | Confidentialité | Plan du site'.

Page de démonstration – Document non contractuel

Choisissez ensuite votre nouveau Pack et votre Plate-forme.
Cochez la case « J'accepte les conditions générales de vente de Drim Technologies » et cliquez sur le bouton Valider. Vous arrivez alors sur la page de règlement par Carte Bancaire (paiement sécurisé banque CIC) ou chèque.
L'Upgrade de votre Pack sera effectué à réception de votre règlement.



http://www.drim.com - Espace client Drim.com - Microsoft Internet Explorer

drim.com
Internet Professionnel

Support | Aide | A propos de DRIM | Contact

ESPACE CLIENT

[Upgrader](#) [Renouveler](#)

VOTRE COMPTE

- > Vos commandes
- > Vos projets
- > Vos factures
- > Vos coordonnées

VOS SERVICES

- > Noms de domaine
- > Messagerie
- > Hébergement
- > Sauvegardes
- > Sécurité
- > Mailing-list

ESPACE REVENDEURS

SUPPORT TECHNIQUE

- > Vos tickets
- > Nouvelle demande

Une question, un conseil ?
Tel : 0825 00 33 42
Fax : 04 67 65 10 44
Mail : support@drim.com

> Upgrader votre Pack

Pack Domaine mondomaine.fr

Date de mise en production : **06/09/2004**

Durée d'abonnement : **12 mois**

date d'expiration : **06/09/2005**

Upgrader vers : **Pack Messagerie**

Plate-forme : **Linux**

Montant à payer : 29,56 € HT (35,35 € TTC)

J'accepte les conditions générales de vente de Drim Technologies

Valider

Droits de reproduction et diffusion réservés © DRIM TECHNOLOGIES
Conditions générales de vente | Confidentialité | Plan du site

Page de démonstration – Document non contractuel

3.2. CONTACTS

Vous pouvez contacter notre service client par mail à :

- support@drim.com
- commercial@drim.com